

2022 年度 事業報告書（案）

社会福祉法人キリスト教児童福祉会
児童家庭支援センターみなと

〒231-0862

神奈川県横浜市中区山手町 68

Tel 045 (663) 2759

Fax 045 (306) 7337

2022 年度事業報告を、2022 年度事業計画書の（Ⅶ計画）以下について、項目に沿いながら行う。

（添付資料：①相談・子育て短期支援対応実績報告②相談・子育て短期支援対応実績前年度比較表

Ⅶ 計画

（1）相談支援事業

養育家庭等支援事業で依頼されているケースを中心に実施できている。養育家庭等支援事業とは「区役所及び児童相談所からの依頼に基づき、専門的な支援を要する家庭について、必要な援助を行う」事業であり、対象となる家庭は横浜市養育支援台帳に記載されている家庭となる。養育家庭等支援事業で依頼された家庭に対して、必要に応じて子育て短期支援事業の利用へとつながる。2023 年 3 月 31 日の時点で養育家庭等支援事業を依頼されているケースは 37 人（23 世帯）である。

支援内容は、①家庭環境の改善②援助に必要な関係機関との連絡調整③地域の養育家庭支援につながる自主事業の実施④その他、必要な援助となる。

2022 年度は、登校・登園支援や「こども宅食緊急支援プロジェクト」やヤングケアラー研究助成金を活用した家庭訪問等のアウトリーチ活動を例年以上に行い、成果を上げている。また、コロナ禍において来所が難しくなった利用者に対しての LINE 相談も活用している。

子どもの心理支援については、心理支援が必要と考える子どもたちを積極的に心理支援につなげ、子どもの課題やニーズに応じた心理療法を統合的に用いて心理支援を行った。一部学習支援の枠組みでの心理支援も行った。年齢は 4～18 歳、現在継続中 8 名、新規導入予定 4 名、その他 1 名となった。

養育者の心理支援については、養育者のトラウマに特化した心理療法は行わず、子どもにまつわる困難を入り口として心理支援を行った。子どもにまつわる困難の背景には、養育者の生育歴が大きく関与しており、子どもと養育者との関係が悪循環に陥っているパターンが多く見受けられた（世代間連鎖）。養育者の課題に触れつつも、子どもと養育者との関係修復に努めた。現在継続中 9 名、そのうち 2 名が一般相談、その他 1 名となった。

心理アセスメント（心理検査）については、心理支援導入の際、支援方針を立てるための客観的指標として心理アセスメントを児・養育者ともに実施した。得られた結果については利用者と共有し、自己洞察を深めたり、心理士との関係構築の一助とする機会とした。

対応件数については、添付資料①参照。

（2）受託事業

2022 年度は、依頼なし。

（3）関連機関との連携・連絡調整

2022 年度もコロナ禍の 1 年であったが、感染拡大防止に努め、実施できている。

相談支援・心理支援共に、適宜多職種や多機関（児相・学校）と情報や見立てを双方に持ち寄り、支援方針のすり合わせを行い、横並びの関係で支援を行っていった。

（4）里親・ファミリーホームへの支援

里親委託等推進委員会、里親養育懇談会へ岩崎 SW が参加している。里親基礎研修、里親サロン会場提供については依頼なし。心理支援も依頼なく未実施。マッチングからの関りについても未実施であり具体策がまだ見出せていないため、継続して横浜市と検討し実施までの流れを構築する。

(5) 地域交流事業

2022 年度は新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、未実施。

(6) 横浜市子育て短期支援事業の利用調整・実施

実施できている。対応日数については、添付資料②を参照。当センター利用している子どもは、2023 年 3 月 31 日時点で 20 人（15 世帯）である。

食事に関して、量やアレルギーに関することを聖母愛児園調理部と共有している。

(7) みなと職員間連携

みなと会議を定例として月 2 回、また必要に応じて開催し、みなと職員間で密に連携を図っている。

(8) 研究、学習、研修等への参加

2022 年度は対面とオンラインでの実施となっている。横浜市主催の SW 研修（3 回）、全国児童家庭支援センター研究協議会熊本大会、日本子ども虐待防止学会福岡大会に関しては対面形式で参加している。

(9) 聖母愛児園との連携

朝の連絡会、委員会、職員会議等の参加は実施できている。入所児童の退所に向けてのカンファレンス等への参加は、依頼なく未実施。職員会議においては、2023 年 1 月より福永主任 SW が参加している。

聖母愛児園の心理療法士との協働・連携においては、和田心理士が治療ツールやハード面にまつわることから、児童福祉施設における心理士の在り方などに至るまで、不定期ではあるが分かち合いの場を持ち、心理士同士でレジリエンスを高める機会としている。

(10) 実習生の受入

新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、受入実績なし。次年度より受け入れ再開予定。

(11) 要望受付システムの活用

意見箱への投函および第三者委員への申し出は 0 件。利用者に対してインテーク時に周知文書を配布している。

(12) 安全管理

毎月 1 回防災訓練を実施し、記録している。

(13) 広報活動

見学受け入れやホームページ公開を通じて可能な限り情報を発信している。

総括

今年度の相談支援等対応件数：3,892件、子育て短期支援事業対応日数はショートステイ：134日、トワイライトステイ：53日、休日預かり：37日の合計224日、自宅や学校等への送迎回数は182日。

職員動静として、年度途中で非常勤として（子育て短期支援事業対応職員：大学生アルバイト）を2名採用している。

LINE相談対応が増加している。LINE相談の利点として、利用者がLINEを使い慣れており、抵抗なくメッセージを送信できること、そのことがSOSの早期発見・介入へと繋がり、事態の重篤化を未然に防ぐことができることが挙げられる。また、文字として履歴が残ることで、ワンクッションおいての対応も可能となる。中高生への支援においても、有効に活用している。

登校・登園支援といったアウトリーチからの気づきから、今年度も「こども宅食緊急支援プロジェクト」にエントリーし助成金を頂いている。対象家庭のニーズを確認し、それに合わせた物品を訪問し配布している。活動を通じて、利用者により良い関係性の構築を図ることができている。

また、日本財団による「児家センによるヤングケアラー支援の実施および検証事業」の年間を通じての助成も活用し、よりアウトリーチ活動に取り組んでいる。ヤングケアラー支援においては、希望物品の配布に加えて、子どもとの個別外出を通じて楽しい経験を共有することができている。クリスマスプレゼントや誕生日プレゼントを保護者からもらう機会が無かった子どもに関しては、それらをもつ機会を作ることができ、良い体験に繋がったと思われる。みなと職員との楽しい体験を共有することで、今後の支援へ活用を図ることができている。

LINE相談・食支援・ヤングケアラー支援といった、行政では担えない部分を児家センで実施し他機関と連携を取り合いながら、それぞれのポジションで行える支援を展開している。

また、横浜市内の児童家庭支援センター間の横のつながりを強化するため、横浜市中心児相管轄（鶴見区・西区・神奈川区・南区・中区）のセンターと定期的に連絡会を開催し、実践報告や課題を共有している。

今年度は横浜市主催の「児童家庭支援センターあり方検討会」へ福永主任SWが参加を求められ、実践現場における課題等について意見交換を行っている。

児童家庭支援センターを巡る課題は山積しているが、様々な活動を通じて人材育成、行政との予算交渉、横浜市における児家センの基準の構築に努めたい。

施設名 (児童家庭支援センターみなと)

1 養育家庭等支援事業受託件数 (市)

支援依頼機関	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
① 区	16(12)	16(12)	16(12)	19(14)	19(14)	22(15)	22(15)	22(15)	22(15)	22(15)	22(15)	22(15)
② 児童相談所	15(8)	15(8)	14(7)	14(7)	14(7)	14(7)	14(7)	15(8)	15(8)	15(8)	15(8)	15(8)
③ 他区(※再掲)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)
④ 合計児童数(世帯)	31(20)	31(20)	30(19)	33(21)	33(21)	36(22)	36(22)	37(23)	37(23)	37(23)	37(23)	37(23)

2 子育て短期支援事業利用登録件数 (市) ※再掲

利用登録決定機関	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
① 区	6(5)	6(5)	7(6)	8(7)	8(7)	8(7)	8(7)	8(7)	8(7)	8(7)	8(7)	9(8)
② 児童相談所	10(6)	10(6)	10(6)	10(6)	10(6)	10(6)	10(6)	11(7)	11(7)	11(7)	11(7)	11(7)
③ 他区(※再掲)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)
合計児童数(世帯)	16(11)	16(11)	17(12)	18(13)	18(13)	18(13)	18(13)	19(14)	19(14)	19(14)	19(14)	20(15)

3 個別ケース検討会議(関係機関とのケースカンファレンス) (市)

※きょうだい事例は同一事例(1回)でカウント

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
① 実施回数(回)	1	4	3	5	2	5	2	3	2	3	2	5	37

4 関係機関連絡会・研修等 (市)

※足りない場合は、行を追加してください。

開催日	会議名・研修名等	内容
4月20日	横浜市児家セン分科会中央ブロック連絡会	いずみ(神奈川区)にてセンター長間での意見交換。
5月9日	全国児童家庭支援センター協議会総会(オンライン)	オンラインでの総会。
5月10日	横浜市児家セン心理勉強会	オンラインでの児家セン心理士間の情報交換等。
5月23日	横浜市児家セン分科会総会・定例会	対面での総会、定例会。
6月22日	横浜市児家センセンター長会議	市からの事務連絡、意見交換等。
6月27日	関東地区児童家庭支援センター協議会総会(オンライン)	オンラインでの総会。
6月29日	中央児相・中区子ども家庭支援課との連絡会	区主担当ケースの支援状況確認等。
6月29日	横浜市児童福祉部会	横浜市における社会的養育について情報交換等。
7月12日	横浜市児家セン心理勉強会	オンラインでの児家セン心理士間の情報交換等。
7月13日	横浜市児家セン分科会中央ブロックSW連絡会	つるみらい(鶴見区)およびZoomでの各センターSW情報交換。
7月15日	横浜市児家セン分科会中央ブロック連絡会	むつみの木(南区)にて、中央児相、センター長間での意見交換。
8月31日	横浜市児童福祉部会	横浜市における社会的養育について情報交換等。
9月7日	第2回全国子ども家庭養育支援地域ネットワークセミナー	児家センによる地域支援や家庭養護推進の可能性について講義。
9月8日	横浜市児童家庭支援センター職員スキルアップ研修	「子ども家庭支援に必要な包括的アセスメント」について講義。
9月13日	横浜市児家セン心理勉強会	オンラインでの児家セン心理士間の情報交換等。
9月16日	中央児相・中区子ども家庭支援課との連絡会	児相主担当ケースの支援状況確認等。
10月12日	横浜市児家セン分科会中央ブロックSW連絡会	らいく(西区)およびZoomでの各センターSW情報交換。
10月13日	神奈川県児童福祉施設協議会心理士会 2022年度 第1回研修会	「ゲーム・スマホ依存～現代の子ども達が抱え得る問題とその支援～」について講義。
10月14日	横浜市児家セン分科会中央ブロック連絡会	みなとにて、中央児相、センター長間での意見交換。
10月24日	中区要保護児童対策連絡会(要対協)	区、児相からの事業報告並び研修。
10月26日~27日	全国児童家庭支援センター研究協議会熊本大会	「つながり、つなげる」をテーマに児家センにおける支援の可能性を検討。
10月28日	横浜市児童福祉部会	横浜市における社会的養育について情報交換等。
11月2日	横浜市児童家庭支援センター職員スキルアップ研修	事例検討。
11月18日	横浜市児家センあり方検討会	横浜市における今後の児家センのあり方について検討。
12月9日	横浜市児童家庭支援センター職員スキルアップ研修	児童虐待の基礎知識・横浜市における児童虐待対応について講義。
12月10日~11日	日本子ども虐待防止学会第28回学術集会ふくおか大会	児家センにおけるヤングケアラー支援報告、子どもの虹情報研修センター研究報告等。
12月15日	横浜市児童福祉部会	横浜市における社会的養育について情報交換等。
12月16日	中央児相・中区子ども家庭支援課との連絡会	子育て短期支援事業利用次年度更新について確認。
12月19日	横浜市児家センあり方検討会	横浜市における今後の児家センのあり方について検討。
1月11日	横浜市児家セン分科会中央ブロックSW連絡会	いずみ(神奈川区)およびZoomでの各センターSW情報交換。
1月20日	横浜市児童家庭支援センター職員スキルアップ研修	事例検討。
1月25日	横浜市児家セン分科会中央ブロック主催研修会	中央児相・陶山Dr.より精神科薬について講義。
1月27日	横浜市児家センあり方検討会	横浜市における今後の児家センのあり方について検討。
2月6日	関東地区児童家庭支援センター協議会心理研修会(オンライン)	ちば心理教育研究所所長の光元先生より、「虐待のトラウマ」について講義。
2月7日	横浜市児家センあり方検討会	横浜市における今後の児家センのあり方について検討。
2月17日	横浜市児家セン分科会中央ブロック連絡会	らいく(西区)にて、中央児相、センター長間での意見交換。
2月22日	横浜市児童福祉部会	横浜市における社会的養育について情報交換等。

2月27日	横浜市児家セン分科会定例会	対面での定例会。
3月2日	横浜市児家センセンター長会議	市からの事務連絡、意見交換等。
3月2日	横浜市児家センあり方検討会	横浜市における今後の児家センのあり方について検討。
3月13日	中央児相・中区こども家庭支援課との連絡会	次年度における連絡会のあり方について検討。
3月14日	横浜市児家セン心理勉強会	オンラインでの児家セン心理士間の情報交換等。

5 地域交流事業計画・実施状況

計画内容	実績
新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、今年度は実施予定なし。	実施予定なし。

6 月別相談実人数 (協)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
① 新規受理人数※	0	2	0	1	6	3	0	0	1	2	1	0	16
② 継続相談人数	43	45	42	47	56	50	47	45	49	48	48	47	567
③ 月別相談実人数	43	47	42	48	62	53	47	45	50	50	49	47	583

7 月別相談実績 (国)

	相談延べ人数・回数													実人数等
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
① 電話相談	39	44	35	41	31	39	34	30	22	22	31	23	392	(50人)
② 来所相談	27	30	26	22	27	29	28	29	18	20	26	28	310	
③ 訪問相談	53	65	39	59	58	75	66	66	72	42	45	59	699	
④ 心理療法等	41	55	48	48	43	39	39	41	42	38	51	56	541	
⑤ メール相談	33	22	33	15	41	24	39	20	27	35	41	41	371	
⑥ 手紙相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
⑦ その他の相談	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
⑧ 市町村の求めに応ずる事業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(市町村)
⑨ 関係機関との連絡・調整	130	135	128	135	157	143	104	131	152	111	119	134	1,579	(21機関)
⑩ 月別延べ人数・回数	323	352	309	320	357	349	310	317	333	268	313	341	3,892	

8 年齢別相談件数 (市)

①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧
0 ～ 3 歳 未 満	3 ～ 未 就 学 児	小 学 生 (1 ～ 3 年)	小 学 生 (4 ～ 6 年)	中 学 生	高 校 生	そ の 他	計
56	935	885	1,366	549	96	5	3,892

9 相談内容の種別件数 (市・協)

養護相談					育成相談								いじめ	DV	その他	合計
家庭環境				虐待	保健	障害	非行	性格行動	不登校	適性	しつけ					
家族関係	精神疾患	傷病	その他													
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭	⑮	⑯	
538	17	8	14	28	5	3	1	10	89	0	14	0	0	3,165	3,892	
養護				(再)												

* ⑫保健所は、市外のみカウント。

10 相談経路別受付数 (国・市・協)

関係機関																	関係機関以外							合計		
都道府県市町村					児童福祉施設					学校等							合計	家族・親族	近隣・知人	児童本人	18歳以上	里親・里子	その他			
児童相談所	区福祉保健センター		市外福祉事務所	その他	保育所	幼保連携型認定こども園	地域療育センター	母子生活支援施設	児童家庭支援センター	その他	*保健所・医療機関	幼稚園	小学校	中学校	高校	その他								その他	合計	
	こども家庭支援課	その他																								
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭	⑮	⑯	⑰	⑱	⑲	⑳	㉑	㉒	㉓	㉔	㉕	㉖	
700	733	1	0	2	35	0	2	0	1	1	2	0	83	10	1	2	21	1594	1500	2	796	0	0	0	3,892	
福祉事務所			児童福祉施設					学校等																		

10-2 相談経路 その他の内訳 (国)

種別	件数
児童養護施設	1
乳児院	0
障害児入所施設	0
児童心理治療施設	0
児童自立支援施設	0
助産施設	0
児童厚生施設	0
合計	1

種別	件数
養護学校	0
特別支援学校	0
盲学校	0
聾学校	0
教育委員会	2
合計	2

種別	件数
放課後等デイサービス事業所	51
児童発達支援事業所	52
地域子育て支援拠点	53
放課後キッズクラブ	54
はまっこふれあいスクール	55
放課後児童クラブ	56
寄り添い型生活支援事業	57
障害者地域活動ホーム	58
生活支援センター	59
障害児相談支援事業所	60
地域ケアプラザ	61
その他	62
合計	21

その他内訳)
 MY TREE:1
 訪看:4
 ヘルパー:4
 男女共同参画:1
 サボステ:1
 計:11

2022年度 児童家庭支援センターみなと

月別相談実績

		相談延べ人数・回数												実人数等	
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		計
①	電話相談	39	44	35	41	31	39	34	30	22	22	31	23	392	(50人)
②	来所相談	27	30	26	22	27	29	28	29	18	20	26	28	310	
③	訪問相談	53	65	39	59	58	75	66	66	72	42	45	59	699	
④	心理療法等	41	55	48	48	43	39	39	41	42	38	51	56	541	
⑤	メール相談	33	22	33	15	41	24	39	20	27	35	41	41	371	
⑥	手紙相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
⑦	その他の相談	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
⑧	市町村の求めに応ずる事業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(市町村)
⑨	関係機関との連絡・調整	130	135	128	135	157	143	104	131	152	111	119	134	1,579	(21機関)
⑩	月別延べ人数・回数	323	352	309	320	357	349	310	317	333	268	313	341	3,892	

参考) 2021年度 児童家庭支援センターみなと

月別相談実績

		相談延べ人数・回数												実人数等	
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		計
①	電話相談	55	56	53	52	97	78	65	69	44	49	65	50	733	(70人)
②	来所相談	41	45	26	32	33	42	29	37	36	25	19	23	388	
③	訪問相談	23	30	18	49	43	37	51	56	42	33	36	48	466	
④	心理療法等	51	50	56	73	64	71	88	70	22	25	28	31	629	
⑤	メール相談	16	12	15	11	22	28	27	38	35	29	46	27	306	
⑥	手紙相談	2	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	6	
⑦	その他の相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
⑧	市町村の求めに応ずる事業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(市町村)
⑨	関係機関との連絡・調整	148	166	152	183	133	226	169	186	165	196	172	134	2,030	(15機関)
⑩	月別延べ人数・回数	336	359	320	400	392	482	429	460	344	357	366	313	4,558	

2022年度 児童家庭支援センターみなと
子育て短期支援事業対応日数

月	ショートステイ (日)	トワイライトステイ (日)	休日預かり (日)	合計 (日)	送迎 (日)
4	18	4	1	23	11
5	14	3	7	24	18
6	10	3	2	15	14
7	12	5	1	18	15
8	10	6	4	20	17
9	10	8	2	20	16
10	10	3	4	17	17
11	12	7	4	23	19
12	10	2	2	14	12
1	6	3	3	12	10
2	10	3	2	15	13
3	12	6	5	23	20
計	134	53	37	224	182

参考) 2021年度 児童家庭支援センターみなと
子育て短期支援事業対応日数

月	ショートステイ (日)	トワイライトステイ (日)	休日預かり (日)	合計 (日)	送迎 (日)
4	20	1	1	22	13
5	20	0	2	22	12
6	12	0	1	13	8
7	18	2	4	24	15
8	16	4	4	24	17
9	10	10	4	24	14
10	16	1	4	21	12
11	16	2	4	22	12
12	24	2	1	27	14
1	14	5	1	20	13
2	2	6	1	9	7
3	6	7	3	16	14
計	174	40	30	244	151